Démarche de qualité de vie à l'école

7 octobre 2019 par rivoal Fiches pratiques 305 visites





Description brève

IMT Atlantique s'est fixé 6 orientations stratégiques et s'est dotée d'une « Charte DD&RS » approuvée en décembre 2017 par le Comité de direction qui placent le développement durable & la responsabilité sociétale au cœur de sa stratégie. A l'occasion du Comité de direction du 17 avril 2018, il a été acté la mise en place d'une démarche globale de Qualité de vie à l'Ecole. Celle-ci est à présent inscrite dans le "Plan stratégique 2018-2023" de l'Ecole.

Cette démarche entend répondre aux besoins :

- de structuration, de pilotage et de communication vers les acteurs concernés (et ce, même si de nombreuses actions et initiatives existent déjà sur les campus);
- d'apporter des réponses concrètes aux problématiques identifiées via un Diagnostic social réalisé, entre octobre 2017 et juin 2018, par un cabinet externe.

Parmi les actions et initiatives déjà mises en place sur les campus, nous pouvons citer :

- dispositifs d'accompagnement des personnels (Diagnostic social, Cellule d'assistance) ;
- dispositifs de prévention / sensibilisation (ex. : addictions, harcèlement, sommeil...);
- plan de formation du personnel (ex. : prévention et gestion des RPS) ; prestations d'action sociale ;
- activités sportives, culturelles et artistiques sur les campus ; infrastructures (ex. : salles de sports, espaces de convivialité / détente / repos...).

Éléments facilitateurs pour l'initiative

Démarche globale de Qualité de vie inscrite dans le "Plan stratégique 2018-2023" de l'Ecole et dans le dialogue social Recours à un organisme extérieur pour la réalisation du Diagnostic social Inscription de la démarche dans la démarche de prévention des risques

Freins, difficultés rencontrées et solutions

Le sujet est bien entendu prioritaire. Cependant, la fusion entre Télécom Bretagne et l'Ecole des Mines de Nantes nécessite de rassembler les ressources humaines / énergies autour de la création de la nouvelle école (réorganisations, nouveaux process, nouveaux programmes de formation...). C'est à la fois un élément facilitateur pour que ce sujet devienne prioritaire. Dimensionner la démarche de manière à ce qu'elle puisse être concrètement mise en oeuvre.

Bilan

Diagnostic social (questionnaire adressé au personnel de l'Ecole) réalisé avec un taux de participation global de 60% au questionnaire (432 personnes ont répondu sur 737 salariés) et de 16% aux entretiens (117 sur 737)

- Feuille de route et Plan d'actions élaborés.
- Démarche partenariale (implication des organisations syndicales et de la ligne managériale)
- Accompagnement spécifique de 3 directions ; accompagnement global par groupes qui s'achèvra au 1er trimestre 2020.
- Passage du Diagnostic social à une démarche de qualité de vie structurée et articulée avec la politique de prévention des risques

Commentaires

Identification de 14 actions prioritaires dans le cadre de la QVT, validées par le Comité de Direction.

 Dispositifs d'intégration et d'accueil des nouveaux arrivants en cours (personnels, étudiants et doctorants)

Pistes d'amélioration:

- Enquête régulières sur le climat social et la qualité de vie auprès des personnels (temporalité à définir)
- Mesure de la satisfaction des étudiants concernant la vie sur les campus = transformation en projet élèves au sein de l'UE DD&RS pour les 1A (élaboration d'un baromêtre QVT pour les étudiants).
- Questionnaire nouveaux arrivants...

Autres partenariats locaux du même type développés par votre organisme

Sans objet pour cette action

Objectifs de la ou les actions décrites

- Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge (ODD n°3 Société)
- Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous (ODD n°8 Economie)

Contacter l'auteur

Informations générales

• Institution : IMT Atlantique

• Contact: Marion TONDUT, Cendrine LE LOCAT, Serge WATTELIER, Brigitte BRULARD

- Axe : Politique sociale et ancrage territorial
- Domaine d'action : Vie étudiante, ressources humaines, politique sociale, climat social, conditions de travail, Qualité de vie au travail (QVT), Risques psycho-sociaux (RPS), Diagnostic social
- Partenaires : Prestataires externes, Maisel, restaurants, collectivités locales, établissements d'enseignement supérieur, professionnels de santé (médecine du travail, médecine scolaire/universitaire, psychologue...)
- Échelle territoriale : IMT Atlantique, campus de Brest, Nantes et Rennes
- Budget: 1 ETP (entre DRH et Mission DD&RS) pour le pilotage Aujourd'hui, il y a des lignes budgétaires réparties dans différentes directions qu'il serait peut-être pertinent de regrouper
- Direction en charge du projet dans l'établissement et contact : Direction des Ressources Humaines, Direction/Mission DD&RS, SG, Cabinet Marion TONDUT, DRH, Cendrine LE LOCAT, responsable DD&RS, Serge WATTELIER, secrétaire général et Brigitte BRULARD, directrice de Cabinet
- Licence : CC by-sa