

La Médiation de crédit au service de notre économie

28 novembre 2019 par [LelaboESS Témoignages](#) 3 visites



Une tribune de Frédéric Visnovsky, Médiateur national du crédit

Nos entreprises ont besoin de financements bancaires pour leur activité et leur développement. Les banques répondent présentes mais parfois certaines difficultés peuvent surgir et les entreprises méconnaissent souvent les services à leur disposition. C'est notamment pour cela que la Banque de France accompagne les entreprises, surtout les TPE/PME, dans leurs questions de financement. Les structures de l'[ESS ESS Qu'est-ce que l'Économie sociale et solidaire \(ESS\) ? Définition et présentation de cette économie différente, socialement utile, coopérative et ancrée localement](#) doivent pouvoir y recourir, pourtant, elles méconnaissent encore ce dispositif.

Nos entreprises ont besoin de financements bancaires pour leur activité et leur développement. Les banques répondent présentes mais parfois certaines difficultés peuvent surgir et les entreprises méconnaissent souvent les services à leur disposition. C'est notamment pour cela que la Banque de France accompagne les entreprises, surtout les TPE/PME, dans leurs questions de financement. Les structures de l'ESS doivent pouvoir y recourir, pourtant, elles méconnaissent encore ce dispositif.

Créée au plus fort de la crise financière de 2008, la médiation du crédit aux entreprises est un service de proximité, gratuit et confidentiel, adossé et piloté par la Banque de France au travers de son réseau de médiateurs territoriaux implantés « au plus près » des PME/TPE, directeurs de la Banque de France en métropole et directeurs des instituts d'émission en Outre-mer (<https://mediateur-credit.banque-france.fr/>).

Face à la dénonciation d'un découvert ou un refus de crédit bancaire pour une TPE ou une PME, la médiation du crédit intervient à partir d'une analyse technique individuelle de chaque entreprise et fait en sorte de rétablir le dialogue entre l'entreprise et ses banques pour conforter les financements.

Ces dernières années, dans un contexte économique plus favorable, mais encore marqué par des problèmes d'accès au financement pour certaines catégories d'entreprises, notamment les plus petites, la médiation du crédit a continué à faire preuve de sa capacité à accompagner les TPE et des PME qui la sollicitent et à répondre à leurs besoins.

La médiation du crédit a plus de 10 ans. C'est un succès puisque dans deux tiers des cas où elle intervient, elle parvient à trouver des solutions et à éviter le recours à des procédures judiciaires : en 10 ans, ce sont ainsi plus de 23000 entreprises qui ont été confortées dans leur activité et plus de 400000 emplois qui ont été préservés grâce à l'intervention de la médiation du crédit.

Au-delà du champ des entreprises non financières, le périmètre de saisine de la Médiation a été élargi aux acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire, telle que définie dans la loi du 31 juillet 2014, dès lors qu'il existe un enjeu en termes d'emploi.

Cet accompagnement de toutes les entreprises, la Banque de France le poursuit également grâce à son

réseau de correspondants TPE-PME, créé fin 2016. L'objectif est de ne pas laisser un dirigeant de TPE face à ses questions et, pour les aider face à tous les dispositifs qui leur sont destinés, les correspondants TPE-PME sont là pour les orienter vers les organismes compétents pour répondre à leurs besoins.

Mieux comprendre les questions financières, pour mieux décider, c'est aussi ce qu'apporte la Banque de France aux entreprises avec son [portail de l'éducation économique et financière des entrepreneurs](#)

Enfin, accompagner les entreprises, c'est aussi identifier les problèmes plus généraux de financement qui se posent. En tant que médiateur du crédit, je préside l'Observatoire du financement des entreprises, lieu d'échanges qui regroupe les principales organisations représentatives des entreprises, du secteur financier, des acteurs publics du financement ainsi que les principaux pourvoyeurs de statistiques publiques et de diagnostic économique. Un lieu unique pour faire partager une vision commune aux différents acteurs économiques sur les questions du financement des entreprises.

Avec toutes ces actions, la Banque de France est dans son rôle d'acteur public au service de l'économie au plus proche des territoires et de l'ensemble des acteurs économiques, y compris ceux de l'ESS.

Frédéric Visnovsky, Médiateur national du crédit

Pour aller plus loin

- Consultez [le site de la Médiation du Crédit aux entreprises](#)
- Retrouvez Frédéric Visnovsky [le 18 décembre 2019 à la Banque de France à l'occasion de la conférence : "La Médiation du crédit aux entreprises : évolutions et coopérations"](#)

Caractérisation de l'action selon les 5 compétences DD&RS

- [Compétence prospective \(incertitude, scénarios, échelles spatio-temporelles\)](#)
- [Compétence Systémique \(complexité, interactions, flux\)](#)

Objectifs de la ou les actions décrites

- [Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous \(ODD n°8 - Economie\)](#)

Voir en ligne : <http://www.llelabo-ess.org/la-mediat...>

Licence : Pas de licence spécifique (droits par défaut)

[Contacter l'auteur](#)